

[금융 AI/AX 및 보안 동향 데일리 리포트]

작성일시: 2026년 02월 12일 06:40 (KST)

1. 정부/금융당국 정책 동향

- 금감원, 민생금융범죄 대응체계 점검 (매일일보)
- 금융감독원이 보이스피싱 등 민생금융범죄에 대한 대응 체계를 점검하며 금융보안 및 소비자 보호 강화 의지를 표명했습니다. 이는 디지털 금융 환경에서 발생할 수 있는 새로운 유형의 금융 범죄에 대한 선제적 대응을 강조하는 것으로 풀이됩니다.

2. 금융보안 동향

- 설 연휴 우려되는 보이스피싱..."전화 일단 끊고 수칙 지키세요" (뉴시스)
- 설 연휴를 앞두고 보이스피싱 피해가 우려됨에 따라, 금융당국 및 언론에서 전화 사기 예방 수칙 준수를 당부했습니다. 이는 명절 등 특정 시기에 금융 범죄가 증가할 수 있음을 시사하며, 개인의 보안 의식 강화의 중요성을 보여줍니다.
- 장영란, 충격적인 '지인 사칭' 보이스피싱 정체...신분증 주인은 이미 '사망' (osen.co.kr)
- 지인 사칭 보이스피싱 사례가 보도되며, 신분증 도용 등 고도화된 사기 수법에 대한 경각심이 높아지고 있습니다. 이는 금융기관의 본인 확인 시스템 강화 및 AI 기반 이상거래탐지 시스템(FDS) 고도화의 필요성을 강조합니다.

3. 4대 금융지주/시중은행 AI/AX 동향

- KB금융/KB국민은행: 관련 뉴스 없음
- 신한금융/신한은행
- '원톱 체제' 신한금융 AX, 최혁재로 간다 (딜사이트)
- 신한금융은 AX(AI Transformation) 추진을 위해 '원톱 체제'를 구축하고, 최혁재 씨를 중심으로 AI 기반 디지털 전환 역량을 집중할 계획입니다. 이는 그룹 차원의 AI 전략 실행 가속화를 의미합니다.
- 하나금융/하나은행
- 하나은행, KOSA와 생산적 금융 대전환 '맞손' (알티케이뉴스)
- 하나은행은 KOSA(한국소프트웨어산업협회)와 업무 협약을 체결하여 생산적 금융 대전환을 모색하며, 이는 디지털 및 AI 기반 금융 혁신과 연계될 것으로 보입니다.
- 우리금융/우리은행
- 우리은행, 첨단산업 '열공' 정례화...생산적 금융 속도 (연합뉴스)
- 우리은행은 첨단산업에 대한 이해도를 높이고 생산적 금융 지원을 가속화하기 위해 관련 학습을 정례화하고 있습니다. 이는 미래 성장 동력 확보를 위한 AI/DT 역량 강화와 간접적으로 연결됩니다.
- NH농협금융/NH농협은행: 관련 뉴스 없음
- 인터넷은행 (카카오뱅크, 케이뱅크, 토스뱅크)
- 케이뱅크 ai퀴즈 2월 12일 정답 (더쿠)
- 케이뱅크가 AI 퀴즈를 통해 고객 참여형 이벤트를 진행하며 AI 기술을 활용한 마케팅 활동을 이어가고 있습니다.
- 충남신용보증재단, 카카오뱅크와 충남 소상공인 지원을 위한 특별출연 협약 체결 (뉴스티앤티)
- 카카오뱅크는 충남신용보증재단과 협약을 맺고 충남 소상공인 지원을 위한 특별출연을 진행, 지역 상생 및 포용 금융을 실천하고 있습니다.
- 지방은행 (BNK금융/부산은행/경남은행, DGB금융/대구은행, JB금융/광주은행/전북은행, 제주은행): 관련 뉴스 없음

4. 증권/카드/보험 AI/AX 동향

- SK증권, 한국금융IT와 'AI 금융플랫폼 추진을 위한 업무 협약' 체결 (MSN)
- SK증권은 한국금융IT와 AI 금융플랫폼 추진을 위한 업무 협약을 체결하며, AI 기반의 혁신적인 금융 서비스 제공 및 디지털 경쟁력 강화를 목표로 하고 있습니다.

5. 핀테크/빅테크 동향

- "AI로 금리 인하 자동화"...핀테크사, 금리인하요구권 선점 경쟁 (네이트)
- 핀테크 기업들이 AI 기술을 활용하여 고객의 금리 인하 요구권 행사를 자동화하는 서비스를 선보이며 시장 선점 경쟁에 돌입했습니다. 이는 AI를 통한 고객 편의 증대 및 서비스 혁신 사례로 주목됩니다.

6. 주요 키워드 및 인사이트

- **주요 키워드:** AI 격차, AI 에이전트, 금리인하요구권 자동화, AX(AI Transformation), 민생금융범죄, 생산적 금융.
- **향후 전망 및 시사점:**
- **AI의 금융권 영향력 확대 및 시장 재편 가능성:** AI 에이전트의 등장과 AI를 활용한 금리인하요구권 자동화 서비스 경쟁은 AI가 금융 서비스의 핵심 기능과 시장 전반에 미치는 영향이 더욱 커지고 있음을 보여줍니다. 이는 기존 금융 서비스 모델에 대한 위협이자 동시에 새로운 비즈니스 기회를 창출할 것입니다.
- **AI 도입의 전략적 중요성 및 'AI 격차' 심화:** 신한금융의 AX 원톱 체제 구축, 하나은행과 우리은행의 생산적 금융 연계 노력은 AI 도입이 단순한 기술 적용을 넘어 기업의 핵심 전략으로 부상했음을 시사합니다. 또한, 의료계 사례에서 보듯 AI 도입 준비 여부에 따른 'AI 격차'가 금융권에서도 발생할 수 있으므로, 선제적이고 체계적인 AI/AX 추진이 기업의 경쟁력을 좌우할 것입니다.
- **지능형 금융 범죄 대응 및 보안 강화 필수:** 금감원의 민생금융범죄 대응체계 점검과 보이스피싱 관련 뉴스는 AI/디지털 전환 가속화와 함께 금융 범죄가 더욱 지능화되고 있음을 보여줍니다. 이에 따라 AI 기반 FDS 고도화, 실시간 모니터링 강화 등 선제적이고 고도화된 금융보안 시스템 구축이 지속적으로 요구됩니다. 특히 명절 등 취약 시기에 대한 보안 강화 노력이 중요합니다.