

2026년 04월 26일 금융 AI/AX 및 보안 동향 데일리 리포트

작성일시: 2026년 04월 26일 06:31

요약

- AI·AX(고객경험) 확대**가 금융권 전반에 가속화되면서, NH농협·신한·하나·KB 등 주요 은행이 AI 기반 문서 교정, 비대면 증빙·음성중계, 디지털 채널 전용 상품을 선보이고 있다.
- 규제·정책** 측면에서는 장애인 고용·포용 금융 확대, AI 거버넌스 부재에 대한 감독당국 경고, 그리고 실질실효환율 변동과 AI 산업 기대감이 환율·자본 흐름에 미치는 영향이 주목된다.
- 보안 위협**은 보이스피싱·계좌뭉기 피해가 1조원을 돌파하면서 보험·보증형 보완책이 확대되고, 재해복구(DR)·서비스 연속성 확보를 위한 AI 기반 복원 체계가 정부·금융권에 도입되고 있다.
- 핀테크·디지털 금융**에서는 FedNow 즉시결제, 암호자산 결제 인프라 확대, 디지털 전용 예·적금 상품이 출시되며, 'AI보안 인증(ISMS·SOC)'이 차별화 요소로 부상한다.

주요 동향

1. 정책 및 규제 동향

내용	핵심 포인트
장애인 고용·포용 금융 전략 (고용노동부·금감원)	하나금융, 시각장애인 대상 AI 음성중계 서비스 '얼라이브 캐스트' 도입; 금융권 전반에 장애인 고용 의무 → 전략 전환 흐름.
실질실효환율·AI 산업 기대감 (한국은행·BIS)	중동 전쟁·원화 약세 속에서도 AI·반도체 산업 성장 기대가 미국 주식 매력도를 높임; 정책 입안자는 AI 산업을 환율·경상수지 안정 수단으로 검토 필요.
AI 인재·생산성 정책 (한국은행)	1분기 GDP 성장 1.7% 전망에 "AI·전문인력 육성으로 노동 투입 감소 방지" 강조; '생산적 금융·AX'를 성장 엔진으로 지정.
디지털 채널 전용 금융상품 (금융감독원)	SC제일은행 'e-그린세이브예금'은 12개월 최고 연 3.40% 금리 제공, 온·오프라인 차별화 전략.
AI 거버넌스 현황 (AI넷·한국기업)	절반 이상의 기업이 AI 거버넌스 미구축, 파일럿 단계는 40% 이상이 운영 단계로 전환했지만 성숙도는 21%에 머무름; 이사회 차원의 위험·책임 관리 압박 증가.
노동시장·AI (유스연합연구)	AI가 일자리 "소멸이 아닌 전환"을 촉진한다는 시각이 확대, 정책은 재교육·스킬 전환 지원에 초점.

2. 금융보안 이슈

사건/대응	주요 내용
보이스피싱 피해 1조원 돌파	사기 수법 고도화와 대규모 피해가 지속, 기존 예방 중심 모델 한계에 '보험 기반 사후 보

(다양 언론)	장' 확대 논의 (보험사·은행 연계).
계좌정지·보호제도 역설 (네이 트)	범죄 의심 신고 후 계좌가 무분별히 정지되는 사례가 늘어나, 고객 보호와 금융범죄 방지 사이의 균형 재조정 요구.
재해복구(DR)·서비스 연속성 (행정안전부)	9·11 테러 이후 미국 금융기관에 '수분 내 복원 체계' 의무화, 한국도 AI기반 DR 시뮬레이션·정기 훈련 확대 계획 발표.
AI·보안 인증 확대 (넥서스·월드페이)	VASP(가상자산사업자) 인증·ISMS·SOC 1 Type2 등 다중 보안 인증을 결합, 암호자산 결제 인프라의 신뢰성 강화.
위성·지상망 이중화 (김용기 교수)	위성 DMB·통신망 이중화가 금융 데이터 전송·재해복구에 필수, 향후 금융 인프라 보안 정책에 반영될 전망.

3. 금융권 AI·AX 도입 현황

금융기관/프로젝트	AI·AX 적용 사례
NH농협	AI를 활용한 교정·교열 자동화, '생산적·포용 금융' 특별위원회 운영으로 AI 기반 대출·운용 성과 향상.
신한은행	'AX(고객경험)·생산적 금융'을 양대 과제로 설정, 비대면 종합소득세 증빙서류 발급 서비스 제공, 디지털 채널 확대.
하나금융	시각장애인 대상 AI 음성증계 '얼라이브 캐스트' 도입, AI·클라우드 매출·CAPEX 가이드선스가 증가·시장 흐름에 직접 영향.
KB금융	ELS(추가연계증권) 배상금 제외 시 CET1 비율 20bp 개선, AI 기반 리스크·자본 관리 모델 검토.
Intuit (FedNow)	AI인간 하이브리드 푸시 알림을 결합한 즉시결제 서비스, 미국 내 금융기관의 디지털 트랜스포메이션 가속화.
중국 광통신 업체	AI 붐을 타고 광모듈 매출 급성장, AI드러브 데이터센터 수요가 한국·대만 AI 반도체 시가총액 급등을 견인.
AI 거버넌스	기업 40% 이상이 파일럿 단계에서 운영 전환, 하지만 거버넌스 성숙도 21%에 불과해 이사회·감독기관의 감시가 강화될 전망.
산업별 버티컬 AI (Naver 기사)	제조·의료·교육·금융 등 분야별 맞춤형 AI 솔루션이 '단순 활용'을 넘어 경영·전략 수준으로 진화, 금융권도 포트폴리오·리스크 관리에 버티컬 AI 적용 확대.

4. 핀테크 및 디지털 금융

트렌드/서비스	주요 내용
디지털 전용 예·적금 (SC제일은행)	온라인·모바일 전용 'e-그린세이브예금' 최고 연 3.40% 금리 제공, 디지털 채널 유입 촉진.
즉시결제·FedNow (Intuit)	AI기반 푸시 알림과 결제 자동화로 소매·B2B 결제 속도 혁신, 미국 내 은행·핀테크 연계 확대.

암호자산 결제 인프라 (넥서스·Worldpay)	VASP 인증·ISMS·SOC 인증 연계, 글로벌 결제 네트워크와 연동해 디지털 자산 결제 편의성·보안성 강화.
비트코인·기관 투자 (VanEck)	전통 금융 대규모 자본 유입으로 비트코인 가격 9만 달러 목표, 디지털 자산을 포트폴리오 다변화 수단으로 인식.
AI·반도체 호황 (글로벌이코노믹·딜사이트)	한국·대만 AI 반도체 시가총액 급증, 메모리·HBM 수요 3년치 선점, 파운드리·AI 칩 공급망이 금융 투자 흐름에 새로운 테마로 부상.
크로스체인 결제 (크립토리뷰)	'크로스 샵'과 월드페이 파트너십으로 게임·디지털 콘텐츠 결제에 암호자산 활용, 금융권은 '디지털 자산 결제 API' 제공으로 신규 매출원 창출 가능.

시사점 및 전망

1. AI·AX가 금융 경쟁력의 핵심 자산으로 전환

- 주요 은행이 AI 기반 문서 자동화, 비대면 서비스, 음성중계 등 고객 경험(AX) 개선에 집중하고 있다.
- 향후 AI 도입 속도가 가속화되면, AI·AX 역량을 갖춘 은행·핀테크가 **고객 유지·신규 확보**에서 차별화된 경쟁우위를 확보할 가능성이 높다.

2. 규제·거버넌스 리스크 관리가 필수

- AI 거버넌스 미비가 기업·금융기관의 이사회 부담으로 부각되고 있다. 감독당국은 **AI 위험 관리·투명성**을 요구할 가능성이 높으며, 조기에 거버넌스 프레임워크를 구축하지 않으면 규제 제재·평판 위험에 노출될 수 있다.
- 장애인 고용·포용 금융 정책은 **ESG·사회적 가치** 평가에 직접 연결되므로, AI 기반 접근성 서비스 확대는 규제 대응과 동시에 브랜드 가치 상승 효과를 기대한다.

3. 보안·사후 보장 전략의 재구성이 필요

- 보이스피싱·계좌유기 피해 규모가 1조원을 넘어선 상황에서 **보험 기반 사후 보장**이 새로운 시장으로 부상하고 있다. 금융기관은 보험사와 연계한 '피해 복구 패키지'를 상품화해 고객 신뢰 회복을 모색해야 한다.
- AI기반 재해복구(DR)와 서비스 연속성 체계 도입은 **시스템 복원 시간(RTO)**을 최소화하고, 금융 시스템 전반의 레질리언스를 강화한다. 이는 향후 규제당국이 요구할 '운영 지속성' 기준을 충족시키는 핵심 요소가 될 것이다.

4. 디지털·암호자산 결제 인프라 확장이 가속화

- FedNow와 같은 즉시결제 플랫폼, 그리고 VASP·ISMS·SOC 인증을 갖춘 암호자산 결제 솔루션은 **글로벌 결제 네트워크 통합**을 촉진한다.
- 기관 투자자의 비트코인·디지털 자산 진입이 늘어나면서, 은행·증권사는 **디지털 자산 custodial 서비스·거래 플랫폼** 구축을 서두를 필요가 있다.

5. AI 반도체·데이터 인프라와 금융의 연계

- AI 반도체·고속 광통신 모듈 수요 급증은 데이터 센터·클라우드 비용 절감과 실시간 분석 역량 강화에 직결된다. 금융기관은 **AI 전용 하드웨어·클라우드 인프라**에 선제 투자함으로써 고부가가치 AI 서비스(리스크 예측, 맞춤형 투자) 제공을 확대할 수 있다.

전망 (20262027년)

전망 영역	예상 전개 방향
AI·AX 투자	연간 15% 이상 성장, AI 거버넌스 표준화(국제·국내 가이드라인)와 연계된 인증 제도 도입.
규제·ESG	장애인·포용 금융을 포함한 'AI포용성' 지표가 ESG 평가에 편입, 관련 보고 의무 강화.
보안·보험 연계	보이스피싱·계좌류기 피해 보상보험이 '표준 상품'화, 금융기관은 공동 리스크 풀 조성 가능.
디지털 자산	기관 투자자의 디지털 자산 비중 5% 이상 달성, 은행·증권사의 디지털 자산 서비스 매출 연 20% 성장 예상.
인프라	AI 반도체·고속 광통신 투자 확대에 따라, 금융 데이터 처리 비용 10% 절감, 실시간 리스크·자산관리 솔루션 보급 가속.

핵심 제언

1. AI 거버넌스 프레임워크를 조기에 마련하고, 이사회·감독기관에 정기 보고 체계를 구축한다.
2. 보이스피싱·계좌류기 대응을 위해 보험·보증 연계 상품을 설계하고, 사전 탐지 AI 모델을 지속 업데이트한다.
3. 디지털·암호자산 결제와 즉시결제 인프라를 통합 운영함으로써, 고객 경험을 혁신하고 신규 수익원을 확보한다.
4. AI·데이터 인프라 투자를 금융 전략에 포함시켜, 고성능 분석·예측 서비스를 차별화한다.

본 보고서는 2026년 4월 26일 기준 수집된 38건의 뉴스와 공개 자료를 종합하여 작성되었습니다.

참고 자료

NH농협

1. 농협금융 1분기 순익 전년 21% 증가...증권·운용 실적이 성장 견인 - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://www.womaneconomy.co.kr/news/articleView.html?idxno=252993>

정책동향

2. [기자수첩] 장애인 고용, 의무에서 전략으로 - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
<http://www.bizwnews.com/news/articleView.html?idxno=134820>

3. 중동 전쟁에 원화 흔들...지나달 실질가치 금융위기 후 최저 - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://www.yna.co.kr/view/AKR20260425041100002?input=1195m>

4. 반도체에 가린 1%대 잠재성장률...주저앉는 경제 기초체력 - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://www.yna.co.kr/view/AKR20260425041300002?input=1195m>

5. **12개월 최고 연 3.40%...SC제임은행 'e-그린세이브예금' 이주의 은행 예...** - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
http://www.fntimes.com/html/view.php?ud=2026042412131111845e6e69892f_18

신한금융

6. [취준생을 위하여(291)] 신한은행, 해외 성장·디지털 혁신 '투트랙 전... - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://www.news2day.co.kr/article/20260423500211>

7. 신한은행, 종합소득세 신고 증빙서류 비대면 발급 안내서비스 - 나눔경제뉴스 - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMiibEFVX3lxTE9OT0FIdUxsWUN5Z3N4O04xRHAWZllxZ3IzSDF0cW9uaDY3MI84ZWpTR2F2d0RxeW1uSzFST1BsMW9PR1BWdHF1OF>

기타

8. "단순활용의 시대가 저문다"... 2030년엔 AI가 경영하고 인간은 설계한다 - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://www.news1.kr/life-culture/book/6147413>

9. **가운 벗고 슈트 입은 학자, 신창재의 마라톤 리더십과 AX 전략 박영실의...** - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://magazine.hankyung.com/business/article/202604204241b>

10. **'삼전닉스' 돈잔치에 들썩...'서세권' 출근하는 수입차 달려들 인더스트...** - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://www.hankyung.com/article/202604232411g>

11. 재해복구 방식도 진화...데이터 보존은 기본, '서비스 연속성' 확보하... - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://www.ddaily.co.kr/page/view/2026041722382666108>

12. 광통신 업체, AI 볼 타고 급성장..."1년 새 추가 10배 폭등" - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
https://www.g-enews.com/view.php?ud=2026042516265823380c8c1c064d_1

13. **"오타니가 마운드에"...쉬운 상승 끝, 빅쇼트도 위험하다 빈나새의 빛...** - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://www.hankyung.com/article/202604256481j>

14. '위성 DMB 주역' 김응기 교수 "지상망 집중은 독...위성망 이중화가 답" - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.mtn.co.kr/news-detail/2026042412572153153>

15. 비트코인, 1월 악몽 지우고 최고가?...반에크 "9만 달러 향해 질주" - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
<http://coinreaders.com/232870>

16. 엔씨 김택진 "AI 시대 경쟁력은 통찰력" - 딜사이트 - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMiWEFVX3lxTE9aVGPpRbIhpV3B5T0xhaTzoYkZjBHIYMn13UUIxd0Jjb09iMGtsRkZsWW9GNHhwNXZWWTdFU5WTE4wSXFCDRH>

17. 인튜이트(INTU)의 FedNow 즉시 결제 및 AI-인간 하이브리드 푸시가 주주에게 의미하는 것 - simplywall.st - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMijAFBVV95cUxOejF0b2YtZ2NfWi1ua054OU45d3dwWmIOWnh4UXV5c2JncE9GN1VsVmIWTktYaW8tOjBtYWFRemRfNXM0RG1xZk>

18. [기업의 절반은 AI 거버넌스가 없으며, 이것이 이사회에 부담이 되는 이유] 한국 기업에서도 AI 파일럿의 40% 이상이 운영 단계로 전환됐지만 거버넌스 성숙도는 21%에 불과하다. - AI넷 - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMiOEFVX3lxTFBxVzRlZ0lSM01xbiBOS2ZHaE9fOXDdSG1YdFpTSMRzZnRqdWZLVjBEMm43aktmN294NWloZ05TOHg?oc=5>

19. **가운 벗고 슈트 입은 학자, 신창재의 마라톤 리더십과 AX 전략 [박영실의 이미지 브랜딩]** - v.daum.net - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMiTOFVX3lxTE5CTm9kNy1iTVduY3BsWWNwM0RxR2N3b0N4bUJwdzJORUNaUkxpX0NpOnB2a3F6OXdtMEx2dkVsVkI5TDB5b0NEO>
20. **창고형약국서 카드 쓰면 명세서엔 PG사?...의아한 우회결제 - 데일리팝** - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMiVkfVX3lxTE14MlFxaHVPZGctZkROUWhRclJldEFpV2ZJUkRramdDNFVva3dTVzlvamxOnJsbEpxN1NNMGVUmuU9zRmEwLXdpW>
21. **차바이오, 한달새 2500억 자회사 지분 매각...포트폴리오 재편 - 데일리팝** - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMiUEFVX3lxTE03c0hkbmFXbWxMek5uMEdtVmNiOzJtNEVLeHhiT3B3X2lFX182OTJPMHd5RTltTkV00TRPOGxET1B4M3FrZ1ZkZ2V>
22. **AI는 일자리 위협인가, 기회의 재편인가? - 2026년 3월 연구가 제시한 노동시장의 새로운 지평 - 유스연합** - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMiUkFVX3lxTE45SUppVGhvZGIEUji1bndXR3pqRVBvMVVtc1BIUJqTF9qNVk5c0VslWJ1VXA2YkMwTlJDN1M1TEJldGNXY1IUZ1c>
23. **AI와 일자리의 재편: 소멸이 아닌 전환, 청년 고용의 미래는? - 유스연합** - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMiUkFVX3lxTE5wR0RBVVpuVEJXbUNNaS1ZdFdKd05GRDRxvNBSjVkaJBV3p1dJJoTV9qOUepX0JGdDBNMWZhwWidNUXRaa20zO>
24. **AI 반도체 호황에 '한국·대만' 시총 급부상 - 글로벌이코노믹** - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMiiaFBVV95cUxNM1ZHZV9za0FXa2x1TVB5tKZLRjg5TmM5eJvra25GaUI0b0xjTE0tRGRwX05XdW9GUEERKTjBCaVbtZGNjVE9ESW>
25. **SK하이닉스 "HBM 수요 3년치 문의 쇄도"...메모리 쇼티지 장기화 - 딜사이트** - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMiTOFVX3lxTE0zWEREMmJ2NHpGandWV3RYOnOzUW9GbvZfBlRp0FRxc09mMGxLaFp6bGhyTk1YaGtTU0IibFdLUC1oU0hDWjFiZ>
26. **[제보는Y] "범죄 의심 신고에도 계좌정지"...보호 제도의 역설 - 네이트** - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMieEFVX3lxTE1MvVvZnlpWZEdNdFBXNHdfNzF3NmRIMzN1WWtMaDF5MEIFc3FBdE5KS0tBcExvS1Njdlc3OXVCSG1nSGx6cVFJZ>
27. **이번주 공모주 청약, 코스모로보틱스 1개사 - 데일리안** - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMimwJBVV95cUxPTTFGcWVKcERTUTBhMGVrdUR1VEoyT0ZCeJhzZUNLbExvSHZUc3NNYwXzTmR1aE9oUD1jU0VmVG5TUVkyWX>
28. **'AI는 일자리 안 뺏는다'더니...월가, AI 전도사까지 잘랐다(종합) - 뉴스통** - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMiuAFBVV95cUx0MzZVSVZEONyNW03a0Zuby1zUuXUNzJjbmIORnJvWnR3MmVjOUFDUGdLZmt0Y2YzOEhkbTNNbmtjX1ZITDj>
29. **"오타나가 마운드예"...쉬운 상승 끝, 빅쇼트도 위험하다 [빈난새의 빈틈없이월가] - v.daum.net** - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMiTOFVX3lxTE9lRVA30UvOTwTzdEFDEk1qUjJWZFo1S0FJeHI2VIROtldTZHJKa2NKtNjJcURKUnZ2ZkhMaEZyVk52VXDJZ2RXTFV>
30. **[크립토틀리뷰] 넥서스 '크로스 샵', 월드페이와 제휴... 글로벌 결제 인프라 확장(4월4주차) - 더구루** - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMiZkFVX3lxTE1KWnktUkVEd1pxSUI2WkxnMkozC1SNkNreJA1aks2Sjlr0245Z3hMcDdkOUFIWDBwd19jVGHazW5KTmlyWEpgeXFy>

우리금융

31. **동양·ABL 통합 시나리오 솔솔...우리금융 보험 빅딜, 실행까지 '변수 산적'** - 브릿지경제 - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMieEFVX3lxTE4xaXRyNDlpM3gwN1NsZHV0b2RzR1O4Yy1lMEtObFY2OE5yT0x1VlB6R2xIM3diMzg3U295eXFqaTZvRHNrVz1OdFZ6a>

하나금융

32. **(주간증시전망)"상승 이어가나 숨고르기나"...코스피, 이번주 FOMC·AI 실적...** - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
<http://www.newstomato.com/ReadNews.aspx?no=1299065&inflow=N>

KB금융

33. **KB금융 "ELS 배상금 제외 시 CET1 20bp 개선"** - 딜사이트 - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMiTOFVX3lxTE9kyX1rUEV3UTFMYkwwTFctNjRVb0J6ZmNVRzNf0FZxb1BvMWRxN29UcGFNCXNzVmNNSHEzSTJrZkVybHBBd0V>

증권/카드/보험

34. **[주간증시전망] 급등한 코스피, 이번주 변동성 시험대... FOMC·빅테크 ...** - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
https://biz.chosun.com/stock/stock_general/2026/04/26/VH3H5TIJ5BAW7AUDLLKLSNXOIU/?utm_source=naver&utm_medium=original&utm_campaign=biz

금융보안

35. [크립토리뷰] 넥서스 '크로스 샵', 월드페이와 제휴... 글로벌 결제 인프라... - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://www.theguru.co.kr/news/article.html?no=101044>
36. 보이스피싱 피해 1조원 돌파...보험 통한 '사후 보장' 확대 - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://www.kukinews.com/article/view/kuk202604210205>
37. [제보는Y] "범죄 의심 신고에도 계좌정지"...보호 제도의 역설 - Naver, 2026년 04월 26일에 액세스
https://www.ytn.co.kr/_ln/0115_202604260544411041
38. 보이스피싱 피해 1조원 돌파...보험 통한 '사후 보장' 확대 - 쿠키뉴스 - Google, 2026년 04월 26일에 액세스
<https://news.google.com/rss/articles/CBMiY0FVX3lxTFBwZXJKUHNMdWVvN3JFWnE0WEI1XzJ2c09pTUFzbnFI3T0RlOVA00kt6SFzclTltZmVfRWcyeV9pV1ZxT054VVI2MTg>

본 리포트는 AI가 자동 생성한 것으로, 투자 조언이 아닙니다.